



PRACOWNIA ZŁOTNICZA RADOSŁAW ŚWIEŃCIŃSKI

FORMULARZ REKLAMACJI

DANE KONTAKTOWE REKLAMUJĄCEGO:

Imię i Nazwisko:	
Adres:	
Telefon kontaktowy:	
E-mail:	

INFORMACJE NA TEMAT REKLAMOWANEGO PRODUKTU:

Numer zamówienia lub paragonu:	
Nazwa oraz symbol produktu:	
Załączniki:	

PRZYCZYNA REKLAMACJI:

Data spostrzeżenia usterki:	
Opis usterki:	

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

- usunięcie wady
- wymiana na rzecz wolną od wad
- obniżenie ceny
- odstąpienie od umowy i zwrot środków

Informujemy, że reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej dostarczenia. Niniejszy formularz ma charakter pomocniczy, Klient może złożyć reklamację w innej formie przesyłając ją na adres Sprzedawcy. Klient zostanie poinformowany telefonicznie (np. sms) lub mailowo o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

.....
data i podpis Klienta

